

PRIVACY STATEMENT – Zorg voor Later

Versie 1.0 – januari 2026

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Zorg voor Later is een dienst van Pricbord B.V., gevestigd aan Vluchtoord 37, 5406 XP Uden (Nederland), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78178444.

Pricbord B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening van Zorg voor Later.

Voor vragen over uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via:

E-mail: welkom@zorgvoorlater.nl

Website: www.zorgvoorlater.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Zorg voor Later verwerkt in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens). Indien dergelijke informatie toch noodzakelijk is voor de veilige en juiste uitvoering van huishoudelijke hulp, wordt deze uitsluitend verwerkt met expliciete toestemming van de betrokkene.

Wij verwerken persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die wij verzamelen in het kader van onze dienstverlening. Dit betreft onder meer de volgende categorieën:

2.1 Bij het aanmaken van een Account

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (06)
- Adresgegevens
- Geboortedatum

2.2 Bij het afsluiten van een Abonnement

- IBAN en betaalgegevens (voor automatische incasso)
- Abonnementstype (bijv. 1, 2 of 3 uur per maand)
- Opgebouwd hulpuur-tegoed

2.3 Bij toekomstige inzet van huishoudelijke hulp

- Voorkeuren met betrekking tot huishoudelijke hulp
- Relevante huishoudelijke bijzonderheden (bijv. huisdieren, type woning, bereikbaarheid)
- Communicatie met Zorg voor Later over planning en uitvoering

2.4 Website, cookies en tracking

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Bezoekgedrag op zorgvoorlater.nl
- Campagne- en retargetinggegevens (bijvoorbeeld via Meta Pixel en vergelijkbare tools)

3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het aanmaken en beheren van uw Account.
2. Het uitvoeren en beheren van uw Abonnement.
3. Het bijhouden van uw hulpuur-tegoed.
4. Communicatie over uw Account, Abonnement en dienstverlening.
5. Het versturen van belangrijke administratieve berichten (zoals login-links en bevestigingen van het afsluiten of beëindigen van een Abonnement) via e-mail.
6. Klantenservice en ondersteuning, primair via WhatsApp.
7. Marketing en informatieve communicatie via WhatsApp (nieuwtjes, artikelen en updates), mits u hiervoor toestemming heeft gegeven.
8. Analyse en verbetering van onze website en dienstverlening.
9. Naleving van wettelijke verplichtingen (zoals financiële administratie en belastingwetgeving).

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst – noodzakelijk voor het uitvoeren van uw Abonnement.
- Toestemming – voor marketingcommunicatie via WhatsApp en cookies voor retargeting.
- Wettelijke verplichting – bijvoorbeeld voor financiële administratie en fiscale verplichtingen.
- Gerechtvaardigd belang – bijvoorbeeld voor fraudepreventie, kwaliteitsverbetering en klanttevredenheid.

5. Communicatiekanalen

WhatsApp is ons primaire communicatiekanaal voor:

- Klantenservice
- Marketing en informatieve berichten
- Updates over onze dienstverlening

E-mail wordt gebruikt voor:

- Het versturen van login-links voor uw Account
- Bevestigingen van het afsluiten of beëindigen van een Abonnement
- Belangrijke administratieve berichten die u mogelijk wilt bewaren

U kunt uw communicatievoorkeuren op elk moment aanpassen via uw Account of door contact met ons op te nemen.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening en altijd zorgvuldig en beperkt.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met:

- Betaalproviders (voor automatische incasso).
- Communicatie via WhatsApp verloopt via WhatsApp Business; persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de voorwaarden van WhatsApp Business.
- E-mailproviders (voor administratieve communicatie).
- IT- en hostingpartners (voor het beheer van systemen en beveiliging).
- Huishoudelijke hulp Partners – uitsluitend één maand voorafgaand aan de daadwerkelijke start van huishoudelijke hulp bij u thuis, en alleen voor zover noodzakelijk voor een goede uitvoering van de dienstverlening.

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld:

- **Account- en contactgegevens:**
Gedurende uw klantrelatie en tot maximaal 2 jaar na beëindiging van uw Abonnement, tenzij u op dat moment nog een geldig hulpuur-tegoed heeft.
- **Hulpuur-tegoed en gegevens die noodzakelijk zijn voor toekomstige inzet van huishoudelijke hulp:**
Zolang uw hulpuur-tegoed geldig is op grond van onze Algemene Voorwaarden, ook indien u uw Abonnement heeft beëindigd.
- **Betaal- en financiële gegevens:**
Conform wettelijke bewaartermijnen (in beginsel 7 jaar).
- **Marketinggegevens (WhatsApp & cookies):**
Totdat u uw toestemming intrekt.

8. Cookies en retargeting

Zorg voor Later maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken voor:

- Functionele werking van de website;
- Analyse van websitegebruik;
- Voor retargeting kan gebruik worden gemaakt van onder meer de Meta Pixel en vergelijkbare advertentietechnieken.

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u om toestemming gevraagd voor het gebruik van niet-functionele cookies. U kunt uw cookievoorkeuren te allen tijde aanpassen via de cookie-instellingen op onze website.

9. Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking. Dit omvat onder meer beveiligde systemen, versleuteling en beperkte toegang tot persoonsgegevens.

10. Uw rechten (AVG-rechten)

U heeft onder de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens
- Recht op correctie van onjuiste gegevens
- Recht op verwijdering van uw gegevens (“recht op vergetelheid”)
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op dataportabiliteit
- Recht om uw toestemming in te trekken
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking

U kunt een verzoek indienen via: welkom@zorgvoorlater.nl. Wij reageren hierop binnen 30 dagen.

11. Klachten

Indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onjuist verwerken, kunt u een klacht indienen bij:

Zorg voor Later

E-mail: klachten@zorgvoorlater.nl

Wij streven ernaar om binnen 3 werkdagen te reageren. Indien meer tijd nodig is, informeren wij u hierover tijdig.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

12. Wijzigingen in dit Privacy Statement

Zorg voor Later kan dit Privacy Statement van tijd tot tijd aanpassen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op www.zorgvoorlater.nl.